

# Rapport d'impact

2024  
2025



**CENTRE FRANCOPHONE**  
DU GRAND TORONTO

# Table

## des matières

03	Message du président du CA
04	Message de la présidente-directrice générale
06	Faits saillants
08	Établissement et intégration
13	Emploi
17	Aide juridique
21	Santé primaire
25	Santé mentale et La Passerelle
28	Enfance et famille
32	Accès au logement
36	Merci aux bailleurs de fonds
	Merci à nos partenaires
37	États financiers
38	Points de services

# Message du président du CA



**Aliou Sène**  
Président du Conseil  
d'administration

**Mesdames et Messieurs,  
Chers collègues, chers partenaires,  
Chers ami-es de la communauté,**

C'est avec une grande fierté que je vous présente aujourd'hui le bilan de l'année 2024-2025.

Une année placée sous le signe de la collaboration, de l'écoute et du respect, au service d'une vision commune : faire du Centre francophone du Grand Toronto un acteur de référence pour l'ensemble de la communauté francophone et francophile de notre région.

Le Conseil d'administration que j'ai l'honneur de présider s'est assuré, tout au long de l'année, d'accompagner le développement du Centre avec rigueur, dans un esprit de transparence, de bonne gouvernance et de durabilité.

Nous avons soutenu l'évolution de nos services et encouragé l'innovation portée par nos équipes, avec le souci constant de répondre aux besoins changeants de notre communauté.

Parmi les faits saillants de cette année :

- La conclusion de notre plan stratégique 2020-2025, avec l'atteinte des objectifs grâce à l'engagement constant de nos équipes.
- Le lancement du processus participatif pour l'élaboration de notre nouveau plan stratégique 2025-2030, dont les fondations ont été posées avec ambition et ouverture.
- La collecte de plus de **800 contributions** par le biais des sondages, groupes de discussion et entretiens individuels. **Clients, partenaires, membres de la communauté : votre voix a enrichi nos réflexions et façonnera nos actions futures.** Merci de faire partie intégrante de cette démarche collective.

Par ailleurs, notre volonté d'être **proche et connecté** avec notre communauté s'est concrétisée par :

- L'ouverture de notre nouveau site à Brampton et la prise en charge de deux nouveaux centres

ON y va, illustrant notre engagement à rejoindre les familles là où elles se trouvent.

- L'organisation d'événements rassembleurs comme le mois de l'histoire des Noirs ou le brunch des partenaires, et notre participation à plus de 100 événements communautaires, témoignant de notre enracinement dans le réseau francophone.

Sur le plan financier, nous continuons d'assurer une **gestion saine et responsable** de nos ressources. Malgré un contexte politique et économique plus incertain, le Centre a su maintenir une trajectoire positive, reflet de la confiance renouvelée de nos bailleurs de fonds et de notre capacité à diversifier nos sources de financement. Cette stabilité financière nous permet de consolider nos services tout en investissant dans de nouvelles initiatives porteuses d'avenir.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de nos bailleurs de fonds, qui nous accompagnent et nous font confiance. Leur appui est essentiel à la pérennité et à l'excellence de nos services.

Je remercie également nos partenaires communautaires et institutionnels pour la richesse de notre collaboration.

Je salue le travail remarquable de notre PDG, Estelle Courty Duchon, et de l'ensemble des équipes du centre, qui œuvrent au quotidien avec passion et professionnalisme.

Enfin, alors que mon mandat arrive à son terme, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à mes collègues du Conseil d'administration pour leur engagement indéfectible et leur précieuse collaboration tout au long de ces années.

Nous avons posé des bases solides. Ensemble, nous continuerons de faire progresser notre centre, avec ambition et détermination, pour répondre aux aspirations de notre communauté et renforcer son rayonnement.

Merci à toutes et à tous.

# Message de la présidente-directrice générale



**Estelle Courty Duchon**  
Présidente-directrice  
générale

**Mesdames et Messieurs,  
Chers collègues, chers partenaires,  
Chers membres de notre communauté,**

L'année 2024-2025 a été placée sous le signe de **la force du collectif**.

Et je suis fière de dire que cette force, nous l'avons incarnée, ensemble, à chaque étape de notre action.

Travail d'équipe, écoute, respect mutuel, collaboration active : ces principes ont guidé l'ensemble de nos initiatives et façonné notre manière d'agir. Au Centre francophone du Grand Toronto, nous savons qu'en unissant nos forces, nous multiplions notre impact auprès de celles et ceux que nous accompagnons.

Le bilan de cette année est éloquent :

- Nous avons renforcé notre présence sur le terrain avec l'ouverture du nouveau site de Brampton, qui nous permet de nous rapprocher davantage de la communauté. Entre juillet 2024 et mars 2025, ce site a permis d'accompagner environ **170 client-es** ayant bénéficié d'au moins **trois services distincts** — notamment pour le logement, l'emploi et les services aux nouveaux arrivants. Cela totalise plus de **1 500 interactions** en présentiel ou en virtuel. Ce nouveau point de service devient ainsi un véritable carrefour d'accueil et de soutien pour les francophones de la région.

- Nous avons aussi élargi notre offre de services en petite enfance, en assumant la gestion de **deux centres ON y va** situés dans les écoles Gabrielle Roy et Alexandre Dumas.
- Nos services continuent de progresser en qualité et en impact : santé, santé mentale, emploi, services juridiques, logement, enfance et famille, services aux nouveaux arrivants.
- **Environ 12 600 francophones** ont bénéficié de nos services, dont **8 356 personnes** accueillies directement à l'aéroport Pearson.
- Les services individuels en français hors aéroport ont augmenté de **18 %** par rapport à l'année précédente — un signe clair de notre dynamisme et des besoins croissants de la communauté.

La **satisfaction des clients** reste au cœur de nos priorités. Avec 87% de nos clients qui se disent satisfaits ou très satisfaits de nos services, nous poursuivons notre engagement continu vers l'excellence.

Cette excellence repose avant tout sur la qualité humaine et professionnelle de nos équipes.

Nous avons consolidé nos effectifs, soutenu le développement professionnel de nos employés et investi dans leur bien-être, convaincus que prendre soin de celles et ceux qui portent nos services est une condition essentielle de leur succès.



Nous avons également continué de tisser des liens solides avec nos partenaires, dans un esprit de co-construction et de solidarité communautaire.

Je tiens aujourd'hui à exprimer ma profonde reconnaissance à l'ensemble de nos employé-es.

Votre engagement, votre rigueur, votre sens du service public sont la véritable richesse du centre. C'est grâce à vous que notre organisation devient chaque jour plus forte, plus inclusive, plus humaine.

Je remercie également nos bénévoles, nos collaborateurs-trices, et nos partenaires institutionnels et communautaires pour leur confiance et leur appui.

Enfin, je salue le soutien du Conseil d'administration, et particulièrement de son président, Monsieur Aliou Sène, dont l'engagement et la vision nous accompagnent constamment.

Nous abordons cette nouvelle année avec détermination, porté-es par notre plan stratégique 2025-2030 et par la volonté de continuer à servir au mieux les francophones de la région.

Ensemble, poursuivons cette belle dynamique.

Ensemble, faisons grandir notre centre, pour et avec notre communauté.

Merci.



## Faits saillants

Une année sous le signe du collectif et de l'impact.

**Accueil record à l'aéroport Pearson de plus de 46 000 personnes** (dont 8 356 francophones). Elles ont été aiguillées dès leur arrivée, renforçant le rôle du CFGT comme premier point de contact pour les nouveaux arrivants.



# +18 %

**Hausse de 18 % des services individuels en français hors aéroport.** 12 600 francophones ont bénéficié des services du CFGT cette année, témoignant de notre rayonnement croissant.

**Ouverture du site de Brampton,** devenu un véritable carrefour d'accueil pour la communauté : les services prodigués aux client·es totalisent plus de 1 500 interactions.



**Ouverture de deux nouveaux centres ON y va** dans les écoles Gabrielle Roy et Alexandre Dumas, portant à 7 le nombre de sites actifs dans la région. Ces centres enregistrent **95 % de satisfaction** chez les familles.



**Soutien de 1 380 client·es par la clinique juridique,** avec acceptation de **90 % des nouveaux dossiers** : le programme pour les francophones nouvellement arrivés a déjà permis à des dizaines de personnes de faire valoir leurs droits.

**Accompagnement de plus de 1 666 personnes en préarrivée,** avec un **taux de satisfaction de 95 %** et **12 722 participant·es aux webinaires** hebdomadaires : un soutien structuré avant même l'arrivée au Canada.



22

Accompagnement intensif de 22 élèves par le programme **La Passerelle**, en collaboration avec les conseils scolaires, pour un soutien en santé mentale intégré à leur parcours scolaire.



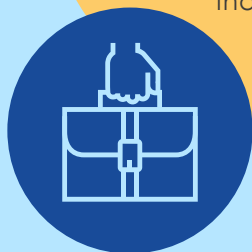
Prise en charge en santé de centaines de nouveaux patient-es, plusieurs nouveaux **médecins de famille francophones**, un programme VIH renforcé, et des activités de proximité (vaccination, nutrition, santé mentale, etc.).

580

Participation de 580 personnes à la **Foire de l'emploi**.

260+

Intégration de **plus de 260 personnes au marché du travail**, grâce aux programmes de mentorat, de formation et d'accompagnement individualisé.



800

Collecte de **plus de 800 contributions citoyennes** dans le cadre de l'élaboration du **nouveau plan stratégique, 2025–2030** : un plan construit, ancré dans la réalité et les aspirations de notre communauté.





# Établissement et intégration

Toujours prêt·es  
et à l'écoute de  
la communauté



BAILLEURS DE FONDS



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Canada

Ontario



COSTI



« CFGT offre des programmes formidables pour tous les enfants. Ma fille y a beaucoup appris et est maintenant fière d'être assistante de la formatrice. Merci pour cette belle opportunité! »

— Client du CFGT

## Les besoins

Chaque année, des milliers d'immigrant·es francophones font le choix du Grand Toronto comme région de résidence. Leurs besoins pour s'établir et s'intégrer sont énormes :

- Logement
- Emploi
- Intégration aux institutions scolaires
- Contact avec la communauté d'accueil



Soirée curriculum

## Nos services

Le CFGT en collaboration avec des partenaires offre une vaste gamme de services ayant pour objectif principal d'accueillir et de faciliter l'intégration des francophones nouvellement arrivés dans la région du Grand Toronto en leur fournissant des informations et en les aiguillant vers les ressources qui répondent à leurs besoins. Ces services comprennent :

- **Services pré-arrivée** : sessions virtuelles d'information et d'orientation, d'aiguillage et d'accompagnement des résidents permanents ayant reçu leur confirmation de résidence permanente (CRP/COPR) et se préparant à arriver au Canada dans les six prochains mois, pour la province de l'Ontario dans les domaines : établissement, emploi et RTCE.
- **Services d'accueil et d'aiguillage** : depuis l'arrivée à l'aéroport Pearson de Toronto aux Terminaux 1 et 3 aux francophones, allophones et aux anglophones
- **Services aux personnes nouvellement arrivées dans la région de Toronto et de Peel** :
  - Services d'établissement et d'orientation
  - Programme d'intégration dans les écoles francophones (PIDEF)
  - Liens avec la communauté
  - Programme de mentorat Professionnel Experica 3.0
  - Programme d'entrepreneuriat — Cuisinepreneur à Toronto



Remise de kits scolaires

## PRÉDÉPART :

1 666



client·es ont reçu au moins  
trois **consultations**  
**individuelles avant leur**  
**arrivée en Ontario** pour  
mieux se préparer à leur  
intégration et de favoriser  
leur autonomie

12 722

participants ont  
bénéficié de **sessions**  
**d'informations avant**  
**leur arrivée en Ontario**



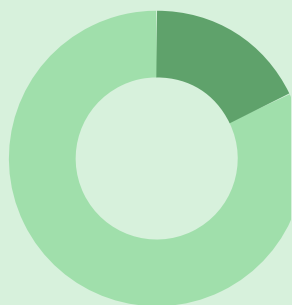
## PEARSON :

8 356 francophones

38 305 anglophones



Participation à  
**destination Canada**



1 969

Le service individualisé  
a **soutenu 1 969 clients**  
**uniques servis** à travers 4  
464 interactions, assurant un  
suivi intensif et adapté à leurs  
besoins spécifiques

4 465



**interactions**  
individuelles

260



**activités de groupe ont**  
**été organisées** pour créer  
des liens sociaux durables  
et accélérer l'intégration des  
personnes nouvellement  
arrivées dans la  
communauté



3 737

**personnes ont participé**  
**à des ateliers et activités**  
**contre l'isolement**, renforçant  
le sentiment d'appartenance  
et le bien-être des personnes  
nouvellement arrivées

# Un nouveau bureau au cœur de Brampton

Le Centre francophone du Grand Toronto a ouvert un nouveau point de service à Brampton, au 60, rue Queen Est. Ce nouveau bureau offre un accès de proximité à des services essentiels – emploi, logement, soutien juridique et appui aux francophones – pour la population francophone de la région de Peel.

L'ouverture de ce site marque un tournant dans notre engagement à rejoindre les communautés là où elles se trouvent. Cette inauguration a été soulignée par la Ville de Brampton, qui a remis un certificat officiel de félicitations.

*« Après avoir perdu mon emploi, j'ai suivi la formation « Cuisinepreneur ». Cette immersion concrète et enrichissante m'a permis de lancer mon entreprise. Merci à toute l'équipe pour son soutien et sa confiance. Ce parcours m'a appris qu'avec les bonnes personnes, tout est possible. »*

— Client du CFGT





« Merci au Centre francophone de Toronto pour le soutien à l'activité Exposition Lumière sur les personnalités marquantes. Cette initiative du Mois de l'histoire des Noirs a permis à nos élèves de célébrer et mieux comprendre les contributions des communautés noires au Canada. »

— Client du CFGT



Sortie au musée d'Aga Khan



« Merci de m'avoir offert l'occasion de prendre part à cette belle activité. C'était spectaculaire, bien organisé et très apprécié. Ce type d'événement m'aide beaucoup dans mon installation au Canada. »

— Client du CFGT



Mois de l'Histoire des Noirs, École Jeunes Sans Frontière

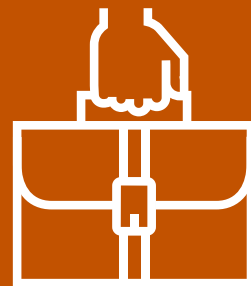
Sortie cabane à sucre de Bronte Creek Provincial Park





# Emplois

Renforcer l'avenir :  
des services  
d'emploi  
en français



## BAILLEURS DE FONDS



Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Canada

Ontario



WCG



Toronto



United Way  
Centraide

## Les besoins

Les services d'emploi du CFGT facilitent l'intégration professionnelle des francophones et favorisent l'inclusion des personnes nouvellement arrivées dans la région du Grand Toronto.

Grâce à un accompagnement personnalisé, des conseils individuels et collectifs, des ateliers interactifs et des programmes adaptés, nous aidons les professionnel·les en quête de nouvelles opportunités à construire un projet de carrière solide et à répondre à leurs besoins spécifiques — le tout, en français !

## Nos services

Le service d'emploi propose du soutien pour répondre aux besoins des personnes en quête d'emploi et des employeurs, entre autres :

- **Accompagnement en recherche d'emploi :**
  - Séances individuelles et de groupes avec l'équipe conseil
  - Ateliers et webinaires gratuits qui renforcent l'employabilité et l'intégration économique et culturelle des francophones nouvellement arrivés
  - Rencontres avec les employeurs dans des salons de l'emploi bilingues ou lors des séances de recrutement
  - Proposition de profils adéquats aux recruteurs et recruteuses
  - Programmes d'aides financières à la formation et à l'embauche
- Programme des jeunes pour l'été 14-18 ans
- Programme d'accès à l'emploi pour les jeunes 19-29 ans
- Accompagnement pour programmes de Deuxième Carrière et de formations certifiées
- Accès à notre plateforme d'offres d'emplois et de ressources en ligne
- **Des programmes de formation et de mentorat :**
  - Programme Expérica
  - Programme de formation en service à la clientèle
  - Programme de mentorat pour les personnes nouvellement arrivées
  - Programme Avancement professionnel, un programme de mentorat pour les jeunes personnes noires de moins de 35 ans
- **Programme de bénévolat** qui place nos client·es au cœur d'un large réseau professionnel
- **Accès à la plateforme d'emploi** qui compte + de 800 utilisateurs et partage une multitude de ressources et d'opportunités d'emploi
- **Foire d'emploi annuelle** qui attire + de 500 chercheur·euses d'emploi et une multitude d'employeurs de divers secteurs d'activités
- **Programme d'entrepreneuriat Cuisinepreneur ( IRCC )**

*« Je remercie le CFGT et tout particulièrement le service du bénévolat pour leur soutien dans mon intégration dans la région. »*

— Client du CFGT

728



client·es servi·es  
et 2 912  
interactions

260+

client·es ont  
**trouvé un emploi**  
au courant de  
l'année



« Grâce à l'accompagnement attentif de l'équipe du CFGT, j'ai pu améliorer mon CV et suivre des conseils concrets dans ma recherche d'emploi. Leur soutien constant m'a permis de décrocher un poste... au Centre francophone lui-même ! »

— Client du CFGT

50+

participant·es aux  
**programmes de mentorat**,  
qui ont bénéficié d'un  
programme de préemploi  
et de placement auprès de  
plusieurs employeurs



130+

**bénévoles** ont  
contribué à la réussite  
de nos activités et  
aux événements  
du CFGT



**Prix de l'excellence  
de la performance  
pour la région  
de York** octroyé par  
le WCG pour les  
services d'emploi  
offerts dans la région  
de York

# La foire d'emploi 2024

La Foire de l'emploi du Centre francophone du Grand Toronto est l'un des événements les plus mobilisateurs pour la communauté francophone. Organisée chaque année, elle connecte les talents d'ici et d'ailleurs avec des employeurs engagés dans l'inclusion et la diversité.

En 2024, **plus de 580 participant·es ont pris part à la Foire, accompagnés de 20+ employeurs issus de secteurs variés.** L'événement s'inscrit dans une démarche globale portée par le service d'emploi, qui a aussi rejoint **plus de 1 300 personnes à travers des webinaires, ateliers et séances d'information.** Avec **1 250+ inscriptions** cette année, la Foire confirme son rôle essentiel : créer des opportunités concrètes, renforcer l'employabilité et contribuer à l'intégration durable des francophones dans le marché du travail.



*« Arrivée du Cameroun il y a quatre mois, j'ai bénéficié d'un suivi personnalisé. J'ai ainsi obtenu une opportunité d'emploi. Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers le CFGT. »*

— Client du CFGT



Atelier préparation d'entrevue

*« Grâce au CFGT, ma demande au programme Meilleur Emploi Ontario a été acceptée et j'ai pu commencer ma formation de parajuriste. Merci à toute l'équipe, qui a simplifié ce processus. »*

— Client du CFGT



# Aide juridique

L'accès à la justice  
en français : un droit,  
pas un privilège



## Les besoins

La clientèle de la clinique juridique est majoritairement composée de francophones et de personnes nouvellement arrivées vivant dans des contextes socioéconomiques précaires. Leurs besoins comprennent la navigation en français d'un système juridique complexe.

Malgré la loi, de nombreuses personnes peinent à faire valoir leurs droits en français et requièrent un soutien juridique dans des domaines de droit variés tels que l'immigration, le logement, l'aide au revenu, la famille et le droit pénal. Ces enjeux nécessitent une prise en charge complète, un accompagnement adapté à leur réalité marquée par l'isolement, la discrimination et la méconnaissance du droit et du système canadien, des services en français, facilement accessibles, sans délai excessif.

*« J'ai vécu une formidable expérience au Centre Francophone, l'accueil était chaleureux et le service juridique impeccable : Respect, gentillesse et patience sont les mots-clés pour les décrire. »*

— Client du CFGT



Club canadien juge Cour supreme



Équipe d'aide juridique

*« Grâce au centre francophone, j'ai eu les ressources nécessaires pour m'établir à Toronto. Le service juridique s'est occupé de toutes les procédures. Merci à toute l'équipe. »*

— Client du CFGT

## Nos services

La clinique juridique offre des services gratuits et confidentiels en français aux personnes à faible revenu. Elle intervient en droit de l'immigration, du logement, de l'aide sociale, de l'emploi, des consommateurs, de la famille et en droit pénal. Les services incluent des conseils sommaires, la représentation devant les tribunaux, des services de notariat ainsi que des ateliers d'éducation juridique. Elle vise à promouvoir un accès équitable à la justice pour la communauté francophone, en tenant compte de ses réalités linguistiques, culturelles et sociales.

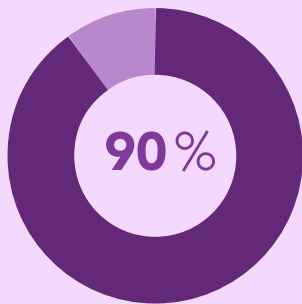
1 380



nouveaux·elles client·es  
ont **reçu l'aide juridique**  
nécessaire pour faire valoir  
leurs droits et résoudre leurs  
problèmes juridiques

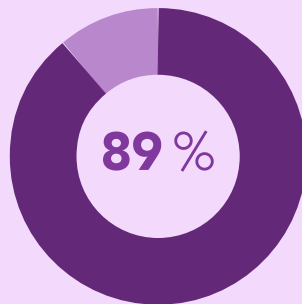
72

**ateliers** ont été offerts à  
**2 513 participant·es** qui ont  
acquis des connaissances  
essentielles pour faire  
valoir leurs droits et  
responsabilités

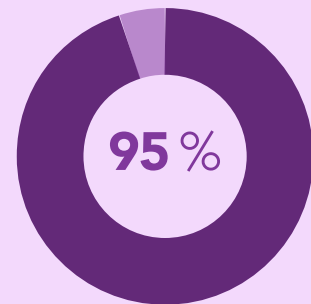


**90 % des 1 500 nouveaux  
dossiers ont été acceptés.**

De nombreuses personnes  
ont pu éviter l'expulsion,  
régulariser leur statut  
ou assurer la sécurité  
économique de leur famille.



**89 % des client·es sont  
satisfait·es ou très  
satisfait·es** de l'aide reçue  
et de l'accès aux services.



**95 % des partenaires sont  
satisfaits ou très satisfaits**  
de notre collaboration.

109

**participant·es** ont réfléchi  
aux mesures pour lutter  
contre les violences en milieu  
de travail, pendant le **Forum  
sur le harcèlement sexuel  
et la violence familiale**



Grâce aux capsules vidéo, **nos  
avocat·es ont continué la tournée  
des écoles et sensibilisé 718 jeunes**  
aux risques entourant le cannabis,  
le vapotage, le port d'armes et  
l'ivresse au volant.



# Lancement d'un nouveau programme de soutien juridique pour les francophones nouvellement arrivés

Depuis février 2025, la clinique offre un service destiné à répondre aux besoins juridiques croissants des personnes nouvellement arrivées. Ce programme novateur comprend la mise en place d'une ligne gratuite d'informations juridiques en français, qui permet aux personnes nouvellement arrivées de poser des questions, d'obtenir des conseils juridiques et de recevoir une représentation gratuite dans certains domaines du droit. Ce service a été conçu pour répondre aux réalités des personnes nouvellement arrivées, qui font souvent face à des obstacles linguistiques, juridiques et sociaux. Plusieurs de ces personnes ignorent leurs droits et ne savent pas comment naviguer dans le système de justice canadienne.

La ligne de soutien permet une réponse rapide et confidentielle, assurée par du personnel juridique bilingue, formé aux enjeux de l'immigration et l'intégration. Des dizaines de personnes nouvellement arrivées en ont déjà bénéficié, ce qui démontre le besoin réel et urgent d'un accompagnement juridique accessible et culturellement adapté. Grâce à ce nouveau programme, la clinique renforce son engagement à promouvoir l'accès à la justice pour les francophones, dès leur arrivée au Canada.



Forum sur l'harcèlement sexuel et la violence familiale en milieu de travail

*« Votre expertise et votre dévouement ont été précieux dans ma demande d'asile et ont permis d'arriver à une solution satisfaisante. Merci pour votre disponibilité et votre soutien tout au long de cette période. »*

— Client du CFGT



Représentation de la clinique à Queens Park pour le projet de loi 173



# Santé primaire

La santé et  
le bien-être  
pour tous les  
francophones  
du Grand  
Toronto



## Les besoins

La santé et le bien-être concernent tout le monde et ne discriminent pas. Toute personne a besoin d'un service de soins primaires en Ontario, et particulièrement en français pour notre clientèle.



Reconnaissance des travailleurs de la santé communautaire francophone

« Mon intervenant est une personne de confiance vers laquelle on peut se tourner lorsque le besoin s'en fait sentir. C'est important de se savoir pas seul dans ces temps si différents. Le centre francophone apporte un soutien sur les différents volets de la vie. C'est une force d'avoir un tel Organisme à nos côtés. »

— Client du CFGT



Journée de sensibilisation au Cancer du sein

## Nos services

Une équipe de santé primaire multidisciplinaire fournit des services de soins primaires, de prévention des maladies et d'éducation sanitaire aux francophones de tous âges. Nos services sont basés sur l'approche de soins centrés sur la personne et les déterminants sociaux de la santé et aident à briser l'isolement.

### L'équipe de soins est composée de :

- Médecins
- Infirmier.ières
- Interprète médical
- Secrétaire médicale
- Infirmière navigatrice
- Infirmière praticienne
- Diététiste
- Intervenant-e communautaire
- Réceptionniste

### Services principaux :

- Médecine familiale
- Interprétation médicale
- Services spécialisés en diabète
- Services de nutrition et diététique
- Programmes en promotion de la santé
- Programme de gestion de cas VIH
- Pédiatrie
- Gériatrie



Embauche de plusieurs **nouveaux médecins francophones** et admission de nouveaux-elles client·es.

Activité **Marcher pour votre santé** avec les familles dans les différents sites de la région de Toronto.



Atelier sur le diabète et la nutrition aux Centres d'accueil Héritage.



Programme VIH, sorties avec les client·es pour **briser l'isolement et socialiser**.



Lancement de **capsules vidéo** pour les aînés abordant des thèmes de santé et de santé mentale, tels que le consentement aux soins, la nutrition, l'hypertension, le déclin cognitif et l'importance des liens sociaux.

**Vaccination de la grippe** aux Centres d'accueil Héritage.





# Mois de la santé communautaire

En octobre 2024, dans le cadre du **Mois de la santé communautaire** organisé par l'**Alliance pour des communautés en meilleure santé** sous le thème « L'avenir, c'est la communauté : les soins de santé primaires comme fondement du système de santé », le Centre francophone du Grand Toronto a pris part à cette initiative provinciale avec fierté et engagement.

Le Centre a déployé une **grande campagne en ligne** pour sensibiliser la population à l'importance des soins de santé primaires accessibles, inclusifs et ancrés dans l'équité. **Des ateliers communautaires, des activités de sensibilisation ainsi que des événements de reconnaissance** ont été organisés afin de mettre en valeur le travail exceptionnel des équipes en santé et en santé mentale du Centre. Cette participation active a permis de renforcer les liens avec la communauté et de souligner le rôle essentiel des services communautaires de proximité dans l'amélioration de la santé et du bien-être de toutes et tous.



Conférence santé au féminin

*« Je suis arrivé à Toronto en décembre 2007. J'étais soumis à des examens médicaux normalement recommandés par immigration Canada et j'ai reçu un résultat positif au VIH. Grâce au centre francophone, je parviens à accepter mon statut, je prends régulièrement mes médicaments, j'ai un appartement, j'ai reçu de l'aide alimentaire et je ne me sens pas seul. »*

— Client du CFGT



Conférence avec service VIH



# Santé mentale et La Passerelle



## BAILLEURS DE FONDS



Funded by the  
Government  
of Canada

Financé par le  
gouvernement  
du Canada



## Les besoins

Les troubles de santé mentale touchent au moins une personne sur cinq. Des études laissent entendre que la prévalence de problèmes de santé mentale est légèrement plus élevée chez les francophones en situation minoritaire que chez les non-francophones. Malgré cela, il existe des défis importants pour arriver à offrir des services en français dans le domaine de la santé mentale dans la région du Grand Toronto.



Atelier Engage & Exchange CAST Community Resource Fair



Activité culturelle



Journée Passez au Mauve



Lancement capsules vidéo

## Nos services

- Thérapie individuelle et de groupe en français
- Ateliers de prévention ciblée et services d'accompagnement psychosocial
- Psychiatrie
- Intervention sociale et communautaire

1 201

client·es ont fait l'objet  
de 5 097 interactions dans  
le cadre des **programmes  
de santé mentale  
pour adulte**



« Grâce à votre travail d'accompagnement, ma fille est plus détendue, plus ouverte et pleine d'espoir. C'est une joie de la voir ainsi. Je suis heureuse que sa première expérience de counseling professionnel ait été positive. Du fond du cœur, merci ! »

— Client du CFGT

3 875

**jeunes ont participé  
à 35 activités culturelles**  
pour améliorer le bien-être  
des jeunes dans une  
perspective centrée sur  
l'équité et la diversité

Agrandissement  
du **comptoir  
de vêtements**  
permettant d'aider  
les familles dans  
le besoin.



« Je suis un demandeur d'asile et comme beaucoup de personnes dans ma situation, je portais beaucoup de stress, d'anxiété, de solitude et de traumatismes accumulés. L'équipe en santé mentale m'a offert un espace sécuritaire, bienveillant et professionnel, dans ma langue. Je tiens à remercier sincèrement toute l'équipe. Votre travail change des vies. Grâce à vous, je ne me sens plus seul dans ce parcours difficile. »

— Client du CFGT

« Notre fils a bénéficié d'un suivi avec un thérapeute pendant plusieurs mois en raison de son agitation et de ses problèmes d'attention. Le thérapeute a su très rapidement instaurer un climat de confiance. Au fil du temps, nous avons constaté davantage de calme, une meilleure écoute, une diminution notable des signes de stress, et une plus grande confiance en lui. »

— Client du CFGT



Mise en avant des  
**capsules vidéo  
ressources** pour la santé  
mentale des jeunes.



# Enfance et famille

Développement  
de l'enfant et les  
liens familiaux  
sains et  
harmonieux



## BAILLEURS DE FONDS



Agence de la santé  
publique du Canada

Public Health  
Agency of Canada

Canada

Ontario



Ontario

MINISTRY OF COMMUNITY  
AND SOCIAL SERVICES  
MINISTÈRE DES SERVICES  
SOCIAUX ET COMMUNAUTAIRES

Toronto

York Region



« Le programme voyage vers la maternelle nous a préparés au premier matin d'école. Je me suis souvenue de vos conseils et j'ai pu accompagner et réconforter mon enfant. Merci! »

— Client du CFGT

## Les besoins

Les enfants et leur famille éprouvent de grands besoins de soutien et d'accompagnement en français pour assurer leur bien-être et leur épanouissement. Le service enfant et famille répond entre autres aux besoins :

- D'activités éducatives de groupe pour les enfants de 0-12 ans
- De services prénataux et postnataux
- De conseils individualisés d'interventions précoces à domicile pour les enfants de 0-4 ans, et dans les services de garde pour les 0-12 ans.



Remise de kits scolaires

## Nos services

Des services d'accueil en français, gratuits et confidentiels, pour les enfants de 0-12 ans et leurs parents. Dans ces milieux éducatifs, les familles viennent créer des liens sociaux. Le soutien individuel et de groupe accompagne les familles dans le développement des enfants et renforce les habiletés parentales.

- Programme de nutrition pré et postnatale pour les femmes
- Centres ON y va pour l'enfant et la famille
- Programme de développement du nourrisson et de l'enfant 0-4 ans
- Soutien en garderie pour l'inclusion des enfants de 0-12 ans
- Ateliers et webinaires pour les familles et le personnel de services de garde sur les problématiques liées au développement de l'enfant.



Soirée curriculum

110



membres du personnel de service de garde ont participé à la quatrième édition de la journée **Parlons enfants ensemble** sur le thème du **bien-être mental et physique des aidants**

**Rencontre intermodule** pour célébrer la journée mondiale de l'autisme et souligner l'apport des services offerts par les programmes de développement de l'enfance.

**Conférence « Ma grossesse, mon bébé »** et dépistage précoce en collaboration avec le programme de stimulation de nourrisson et de l'enfant et *Toronto Birth Centre*.

70+

participant-es à la célébration du **Mois de l'histoire des Noirs**

1<sup>re</sup>

collaboration de l'équipe de Chaque enfant a sa Place avec AFÉSEO et la ville de Toronto dans **l'organisation et la présentation des ateliers à la conférence** d'éducateur.trices en petite enfance



« Grâce au modèle collaboratif du Centre Francophone et à l'appui du pédiatre consultant, notre fils a reçu un encadrement exceptionnel pour soutenir son développement du langage. Merci à toute l'équipe pour leur soutien bienveillant. »

— Client du CFGT

# Centres ON y va

Les centres ON y va du Centre francophone du Grand Toronto offrent aux familles un espace gratuit, sécuritaire et inclusif destiné aux enfants de 0 à 6 ans et à leurs proches aidant·es. Ces centres, entièrement en français, proposent des activités ludiques et éducatives favorisant le développement global de l'enfant, tout en créant des occasions pour les parents et proches aidant·es de renforcer leurs compétences, briser l'isolement et tisser des liens avec d'autres familles.

En 2024, le Centre a élargi son offre en reprenant la gestion des programmes ON y va dans plusieurs écoles, dont **Gabrielle-Roy** et **Alexandre-Dumas**, et en lançant officiellement ces nouveaux sites. Aujourd'hui, le CFGT gère plusieurs points de service dans la région du Grand Toronto, notamment à **Toronto Centre, North York, Scarborough, Markham, Kleinburg** et maintenant dans des écoles francophones de quartier, affirmant son rôle de leader dans le soutien au développement de la petite enfance en français.



Lancement du centre ON y va à l'école Alexandre Dumas

« Le Centre ON y va joue un rôle essentiel dans l'intégration de mes enfants qui adorent le fréquenter. Le programme nutritif a été d'une grande aide pour moi en tant que maman. Merci à toute l'équipe pour son dévouement. »

— Client du CFGT



Lancement du centre ON y va à l'école Gabrielle Roy

95 %

apprécie l'écoute active et la gentillesse remarquable

99 %

aiment l'accueil inoubliable, le lieu d'apprentissage et de rencontre et les interactions positives entre parents et enfants

99 %

considèrent le centre comme un lieu qui permet de briser l'isolement et de développer un réseau social de soutien

95 %

sont pleinement satisfait·es du fonctionnement de nos services et des jeux éducatifs qui contribuent à l'apprentissage et au développement sain de l'enfant



# Accès au logement

Un droit fondamental  
au Canada!





## Les besoins

Dans un contexte difficile pour le logement dans la Région du Grand Toronto (RGT) caractérisé par des coûts excessifs, une pénurie de logements, leur taille inadéquate, la montée de l'itinérance des demandeurs d'asile, et les critères prohibitifs du marché locatif, le Centre francophone du Grand Toronto accompagne depuis 2022, la communauté francophone plurielle de la région de Peel, la Ville de Toronto et la région de York dans la recherche de logement. Le CFGT a développé un modèle de gestion de cas centré sur les besoins de sa clientèle, l'autodétermination par le renforcement des capacités, et le développement des partenariats communautaires dans la recherche de solutions pérennes.

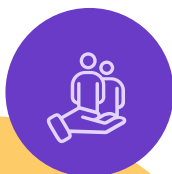
## Nos services

- Évaluation de la situation et de l'implication du client dans la recherche de solutions.
- Mise à disposition des renseignements utiles et soutien pour la communication avec les propriétaires. Médiation et accompagnement pour la signature des contrats de location et aide financière pour les dépôts.
- Prévention de la perte de logement par la médiation légale, l'aide financière, et la représentation légale devant la CLI grâce à une collaboration avec la clinique juridique.
- Satisfaction de besoins urgents : nourriture, transport en commun, articles essentiels (matelas, meubles de base, etc.).
- Accès aux ressources communautaires et gouvernementales (services du CFGT).
- Services experts donnés par l'équipe qui détient le « Housing Help Services Certificate ».



Atelier sur le logement à Mississauga

539



personnes en situation de logement précaire (itinérance, logement insalubre ou violence domestique) **ont reçu nos services**

138

**participant-es aux 10 ateliers** ont renforcé leurs capacités. Ils ont fait des choix éclairés et ont été informés de leurs droits et responsabilités.



« Sans l'aide juridique du CFGT, j'aurais perdu mon logement. Quand mon revenu a chuté pendant mon traitement contre le cancer, je n'arrivais plus à suivre mes paiements ni les démarches. Grâce à leur intervention rapide, ils ont pu faire ajuster ma pension alimentaire rétroactivement. Avoir tous ces services réunis au même endroit a vraiment fait toute la différence. »

— Client du CFGT

**La nouvelle entente sur le logement avec la Ville de Toronto** permet au CFGT d'agir en tant que premier « Housing Hub » francophone.



Le renforcement de la collaboration avec de nombreux acteurs communautaires a permis la **mobilisation des ressources pour des solutions durables.**

« Quand je suis arrivée au Canada, j'étais épuisée, traumatisée, et incapable de planifier quoi que ce soit. Grâce au soutien du CFGT – en santé mentale, en aide juridique et en logement – j'ai pu me rétablir à mon rythme. Aujourd'hui, j'ai un appartement, un emploi, et ma demande d'asile a été acceptée. »

— Client du CFGT

« J'étais seule avec mes enfants, sans statut, sans soutien, et personne ne m'aidait à comprendre mes droits. Grâce au CFGT, j'ai pu renouveler mon permis de travail, accéder à l'aide sociale et lancer une demande de résidence permanente. Avoir tous ces services réunis m'a donné une vraie chance de reconstruire notre vie. »

— Client du CFGT



Lancement d'une initiative communautaire sur le logement abordable ACAH Village Initiative



Présentation du Programme d'Aide au Logement à l'École secondaire Gaétan-Gervais



Notre Foire sur le bien-être communautaire pour les communautés noires, africaines et caribéennes à l'hôtel de ville de Brampton



Formation des intervenants en logement de Toronto par EYET



## Merci aux bailleurs de fonds

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude à l'ensemble de nos bailleurs de fonds, dont le soutien constant et la confiance renouvelée ont rendu possibles les nombreux résultats présentés dans ce rapport.

Grâce à leur appui, nous avons pu non seulement maintenir, mais aussi élargir notre offre de services dans des domaines essentiels tels que la santé, l'emploi, le logement, l'aide juridique, l'enfance et l'accueil des nouveaux arrivants. Leur engagement permet au Centre francophone du Grand Toronto de répondre de manière concrète et humaine aux besoins grandissants d'une communauté francophone toujours plus diverse et dynamique.

En rendant accessibles des services essentiels en français, nos bailleurs contribuent directement à l'inclusion, à l'autonomie et au bien-être de milliers de personnes dans la région du Grand Toronto. Ensemble, nous bâtissons un avenir plus juste, plus équitable et plus solidaire pour toutes les communautés francophones que nous servons.



## Merci à nos partenaires

Nos partenaires occupent une place essentielle dans la réalisation de notre mission. Grâce à votre collaboration, vos idées, votre engagement sur le terrain et votre confiance, nous avons pu aller plus loin, ensemble, pour mieux répondre aux besoins de la communauté. Chaque projet mené, chaque initiative partagée a contribué à bâtir un réseau plus fort, plus solidaire et plus enraciné dans la réalité des francophones du Grand Toronto. Merci d'être à nos côtés et de faire partie intégrante de cette aventure collective.



# États financiers

L'année 2024–2025 a confirmé la solidité financière du Centre, soutenue par une croissance stable de ses revenus et une gestion rigoureuse de ses ressources. Dans un contexte de demande accrue pour des services en français dans la région du Grand Toronto, nous avons su répondre présents, tout en maintenant un équilibre financier exemplaire. La diversification de nos sources de financement, conjuguée à l'augmentation soutenue de nos activités, reflète la reconnaissance du rôle essentiel que joue le Centre dans la vie de milliers de francophones. Cette performance financière témoigne de notre capacité à conjuguer vision stratégique, responsabilité et impact communautaire durable.

## Recettes Hausse du financement de 3.04 % en 2024-2025

Total 2024-2025  
Total : 19 837 503 \$

- Gouvernement fédéral : 6 578 851 \$
- Gouvernement provincial : 8 968 544 \$
- Gouvernement municipal : 2 238 781 \$
- Autres : 2 051 327 \$



2023-2024  
Total : 19 252 217 \$

- Gouvernement fédéral : 6 645 265 \$
- Gouvernement provincial : 9 411 791 \$
- Gouvernement municipal : 1 844 099 \$
- Autres : 1 351 062 \$



Dépenses 2024-2025  
Total : 19 517 611 \$



Dépenses 2023-2024  
Total : 18 638 149 \$



# Points de services

## Toronto — Siège social

555, rue Richmond Ouest, 3e étage, bureau 303  
Toronto, ON M5V 3B1

Téléphone : 416 922-2672

## Toronto — Lower Spadina

Centre Jean-Luc Bernard  
20, avenue Lower Spadina,  
Toronto, ON M5Y 2Z1

Téléphone : 416 203-1220

## Toronto — Centres ON y va

Centre ON y va,  
École élémentaire Gabrielle-Roy  
14, rue Pembroke, Toronto, ON M5A 2N7

## North York

5, chemin Fairview Mall, bureau 280,  
North York, ON M2J 2Z1

Téléphone: 416 492-2672

## Région de York

Centre ON y va,  
École élémentaire Sainte-Marguerite-Bourgeoys  
111, boulevard John Button,  
Markham, ON L3R 9C1

Centre On y va,  
École élémentaire la Fontaine  
10110, avenue Islington,  
Kleinburg, ON L0L 1C0

## Scarborough

2202, avenue Eglinton Est, bureau 116,  
Scarborough, ON M1L 2N3

Téléphone : 416 849-8258

Centre ON y va,  
École élémentaire Alexandre Dumas  
255, promenade Coronation,  
Scarborough, ON M1E 2J3

## Mississauga

3660, rue Hurontario, 6e étage, bureau 601,  
Mississauga, ON L5B 3C4  
(à l'angle des rues Hurontario et  
Matthews Gate, accès bus 103, 119)

Téléphone : 437 317-5648/1-877-480-5540

## Aéroport International Pearson de Toronto

Terminaux 1 et 3 des arrivées internationales

## Brampton

60, rue Queen Est, bureau L12,  
Brampton, L6V 1A9

Téléphone : 416 922-2672, poste 111

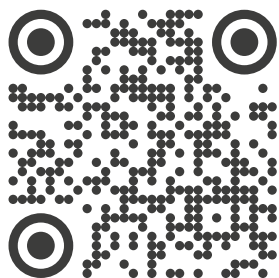
## North York—Services d'établissement

*Centrepont Language and Skills*  
6464, rue Yonge, North York, ON M2M 3X4  
Téléphone : 416 221-4442



Le Centre francophone du Grand Toronto est la porte d'entrée pour les francophones de la Région du Grand Toronto avec 11 points de service.

Accédez à nos services.  
Scannez le code QR



**Centre francophone du Grand Toronto -  
Siège Social**

555, rue Richmond Ouest, bureau 303  
Toronto, ON M5V 3B1

Téléphone : (416) 922-2672  
[infos@centrefranco.org](mailto:infos@centrefranco.org)  
[centrefranco.org](http://centrefranco.org)

